



bulletin



Personne-ressource : Prière de transmettre aux intéressés dans votre société
Lisa Lake Langley
Vice-présidente des services aux membres
416 943-5844
llangley@ida.ca

BULLETIN N° 3613

Le 26 février 2007

Série de webémissions éducatives pour tout le personnel des succursales :

Politiques et procédures pratiques pour les directeurs de succursale ayant aussi leur clientèle

Pour faire suite aux suggestions des participants de nos webémissions, notre webémission du mois de mars donnera la parole au directeur de succursale ayant aussi sa clientèle, André Bourret, de Scotia McLeod. La webémission traitera des expériences courantes des succursales et des solutions mises en œuvre pour faire face aux situations complexes impliquant des clients âgés.

Joignez-vous à nous pour un entretien avec André Bourret, directeur de succursale et administrateur chez Scotia McLeod, à Montréal. André examinera des cas réels, qui peuvent servir de modèles, et ce sera aussi une occasion pour les conseillers de se familiariser avec les politiques de leur propre société. André sera notre directeur de succursale invité pour les versions française et anglaise de la webémission. Rick Kenney, directeur de la Conformité, services de détail, se joindra à lui.

La webémission aura lieu le 13 mars 2007 à 16 h, HNE, pour la version anglaise, et le 14 mars 2007, à 16 h, HNE, pour la version française. Chacune de ces séances, diffusée une seule fois, sera d'une durée de 45 minutes. Les participants seront admissibles à une heure de crédit de formation continue s'ils répondent avec succès au questionnaire qui suivra la webémission. Ce crédit peut être utilisé pour satisfaire aux exigences de formation en conformité.

Pour être informé des prochains événements organisés par les Services aux membres, il vous suffit de vous abonner au service e-publications de l'ACCOVAM à l'adresse www.ida.ca et de sélectionner les catégories suivantes : « Webémissions éducatives pour les conseillers » et « Événements - Activités éducatives et séminaires ». E-publications est un système autogéré gratuit, qui permet aux abonnés de modifier leurs critères de sélection en tout temps et aussi souvent que désiré, ce qui en fait un moyen rapide et facile de recevoir de l'information.

D'autres renseignements sur le programme ainsi que des formulaires d'inscription sont disponibles à l'adresse http://www.ida.ca/Media/Events_fr.asp.

Kenneth A. Nason
Secrétaire de l'Association