



# bulletin



Personne-ressource :  
Adrian Carter  
Directeur des Services de formation  
416 943-6247  
acarter@ida.ca

Prière de transmettre aux intéressés dans votre société

**BULLETIN N°3682**

Le 16 octobre 2007

## **Webémission éducative à l'intention des directeurs de succursale et des conseillers**

### **La protection des communications – Problèmes et dangers du courrier électronique et politiques de gestion**

Dans le monde branché d'aujourd'hui, le courrier électronique est certes devenu un outil essentiel pour les entreprises. Toutefois, derrière son aspect pratique se cache une véritable menace à la sécurité des entreprises. Les communications électroniques présentent des dangers particuliers et divers problèmes auxquels le conseiller devrait s'intéresser. Quels genres de communications sont permises d'un point de vue réglementaire? Quelle est l'incidence du courriel électronique sur l'acceptation des instructions transmises par les clients? Les instructions par courriel doivent-elles être conservées dans le dossier du client? Quelles stratégies sont nécessaires pour gérer l'historique et la sauvegarde des courriels et assurer la confidentialité des clients? Quels sont les protocoles à appliquer en cas de perte d'un portable, d'un « BlackBerry » ou d'un fichier? Quelles politiques les sociétés devraient-elles envisager et quels sont les problèmes liés à leur mise en œuvre? Au XXI<sup>e</sup> siècle, des politiques et des protocoles inspirés par le bon sens et les pratiques exemplaires sont devenus nécessaires.

La prochaine webémission des Services aux membres intitulée *La protection des communications – Problèmes et dangers du courrier électronique et politiques de gestion* a été conçue pour aider les sociétés à adopter des pratiques de communication électronique sécuritaires et à respecter les règles et les lois régissant les communications électroniques et leur permettre également de se familiariser avec les pratiques exemplaires.

Spécialiste en la matière, Jeremy Devereux se joindra à nous à cette occasion pour discuter des conséquences de l'utilisation des communications électroniques pour les conseillers. Jeremy Devereux est rattaché au cabinet d'avocats Ogilvy Renault de Toronto; son collègue, Sophie Melcher, se chargera de la version française de la webémission.

La webémission *La protection des communications – Problèmes et dangers du courrier électronique et politiques de gestion du risque à considérer* aura lieu le 13 novembre 2007, à 16 h, HAE, pour la version anglaise, et le 14 novembre 2007, à 16 h, HAE, pour la version française. Pour ceux qui ne pourraient y assister en raison d'un conflit d'horaire, une transmission

en différé sera disponible. Chacune des parties de la webémission durera 45 minutes et les participants seront admissibles à une heure de crédit de formation continue (crédit FC) aux fins des exigences de formation en conformité.

Pour être informé des prochains événements organisés par les Services aux membres, il vous suffit de vous abonner au service e-publications de l'ACCOVAM à l'adresse [www.ida.ca](http://www.ida.ca) et de sélectionner les catégories suivantes : « Webémissions éducatives pour les conseillers » et « Activités éducatives et séminaires ». E-publications est un système autogéré gratuit, qui permet aux abonnés de modifier leurs critères de sélection en tout temps et aussi souvent que désiré, ce qui en fait un moyen rapide et facile de recevoir de l'information.

D'autres renseignements sur le programme ainsi que des formulaires d'inscription sont disponibles à l'adresse [http://www.ida.ca/Media/Events\\_fr.asp](http://www.ida.ca/Media/Events_fr.asp).

Kenneth A. Nason  
*Secrétaire de l'Association*